

MANAGEMENT DES MIDDLE ET BACK OFFICES

Quelle approche organisationnelle,
process et qualité ?

6^{ème} édition

Murielle
CAGNAT-FISSEUX
SOCIETE GENERALE

Eric SPIELREIN
RCI BANQUE

Emmanuel DECROIX
BNP PARIBAS

Philippe LOISEAU
SOCIETE GENERALE
PRIVATE BANKING

Steven BLANCANEUX
CALYON

Alain BRISACH
INVESTANCE
Hong-Kong

- Quels sont les enjeux de l'industrialisation des fonctions supports (PNB/coût/niveau du risque) ?
- Quel développement de nouvelles méthodes de gouvernance des processus ?
- Rapprochement technologie BPM et Lean Six Sigma
- Comment gérer les risques opérationnels et les contrôles permanents au sein des fonctions supports ?
- Quelles cartographie des risques et matrice de contrôle ?
- Comment optimiser la gestion des flux dans un système STP ?

En partenariat avec

Management des middle et back offices

Quelle approche organisationnelle, process et qualité ?

20 octobre 2009

Matinée

08:30 Accueil des participants

09:00 **Optimisation des processus par le pilotage**

- Quels apports pour l'entreprise d'une démarche processus (Lean Management, Six Sigma)
- Comment mettre en place et optimiser le pilotage des processus ?
- Comment prendre en compte la dimension risques opérationnels ?
- Exemples de projets appliqués au middle et back offices

Murielle CAGNAT-FISSEUX

Chief Process Officer

Présidente de l'IBAQ

(Institut Banque & Assurance pour la Qualité)

Quels apports du programme " Value Up " de RCI BANQUE ?

- Quelles transpositions au domaine financier d'une méthodologie tirée du monde industriel ?
- Quel retour sur investissement ?

Eric SPIELREIN

Secrétaire Général

RCI BANQUE

11:00 Pause café

11:30 **Présentation d'une démarche projet Lean Six Sigma mise en place chez Calyon**

- Quels sont les choix qui ont amené à adopter cette démarche ?
- Comment ce projet a-t-il été perçu par les opérationnels ?
- Quels sont les résultats produits ?

Steven BLANCANEAUX

Head of Fixed Income Operations Project and Change

CALYON

12:30 Déjeuner

Après-midi

14:00 **Rôles et responsabilités des Opérations dans un monde bancaire en pleine mutation**

- Quelles sont les évolutions majeures affectant les Opérations ?
- Comment s'organiser pour y répondre ?
- Quel apport d'une approche méthodologie ?

Philippe LOISEAU

Chief Operation Officer

SOCIETE GENERALE PRIVATE BANKING

Le pilotage des processus manuels, ou comment améliorer la délégation opérationnelle ?

Retour d'expérience sur une réorganisation des fonctions middle et back offices d'une institution financière en Asie

- Quelle démarche d'analyse des processus ?
- Pourquoi se focaliser sur les ruptures qui nécessitent une décision opérationnelle ?
- Mise en place des "What if...?" guidelines

Alain BRISACH

Director

INVESTANCE Hong-Kong

15:45 Pause café

16:15 **Développer l'Amélioration Continue à l'échelle d'un groupe international**

- Construire une organisation structurée (centralisée et/ou décentralisée)
- Fédérer les équipes, impliquer la Direction
- Quelles sont les limites de ces approches ?

Emmanuel DECROIX

Directeur du programme ACE

(Amélioration Continue de l'Efficacité)

BNP PARIBAS

18:00 Fin de la conférence

A PROPOS D'INVESTANCE INSTITUTE

Investance Institute est le pôle conférences, séminaires et formation du Groupe Investance.

Les conférences internationales et les ateliers de management organisés par Investance Institute facilitent le développement organisationnel et aident les cadres dirigeants et professionnels à conserver une avance concurrentielle. Ils trouvent un espace pour le débat, la discussion et l'échange d'idées novatrices.

Chaque événement organisé par Investance Institute apporte une analyse objective et impartiale sur chaque sujet traité, autre raison essentielle pour laquelle les cadres dirigeants et managers des entreprises participent à nos formations.

Depuis 2002, plus de 2000 personnes, venues de 22 pays, ont participé à au moins l'une de nos conférences.

www.investance.com

QUI DOIT PARTICIPER ?

Au sein des banques et des entreprises de services financiers :

- Directeurs ou Managers de Back-Offices
- Chief Operation Officers (COOs)
- Directeurs ou Responsables des Opérations
- Responsables Organisation
- Responsables Qualité
- Chefs de Projets
- Secrétaires Généraux
- Inspecteurs, Managers d'Equipes de Contrôles Périodiques
- Responsables ou Correspondants Contrôles Permanents
- Responsables ou Correspondants Risques Opérationnels

Intervenants auprès de l'industrie financière :

- Cabinets d'audit, conseil

POURQUOI PARTICIPER ?

Le succès de la 5^{ème} édition de notre séminaire " Management des Back Offices " a démontré que la formule proposée répond à une forte attente des dirigeants et responsables des fonctions support et de leurs interlocuteurs des fonctions transverses, pour des contributions et des échanges de haut niveau qui leur permettent d'améliorer l'efficacité de leur management au quotidien.

Toujours basée uniquement sur des retours concrets d'expériences, **cette 6^{ème} édition est caractérisée par une approche méthodologie.**

La technologie Lean Six Sigma, particulièrement bien adaptée aux problématiques du secteur financier, fortement industrialisé, combine accroissement de la productivité et implication des équipes opérationnelles.

Investance Institute vous propose durant cette journée de répondre aux questions suivantes :

- **Quels sont les enjeux de l'industrialisation des fonctions supports ?**
- **Quel développer de nouvelles méthodes de gouvernance des processus ?**
- **Rapprochement technologie BPM et Lean Six Sigma**
- **Comment gérer les risques opérationnels et les contrôles permanents au sein des fonctions supports ?**
- **Quelles cartographie des risques et matrice de contrôle ?**
- **Comment optimiser la gestion des flux dans un système STP ?**

POUR PLUS D'INFORMATION

Contact : Carole Watzky
Tel : +33 (0)1 58 18 64 45
E-mail : cwatzky@investance.com

Bulletin d'inscription

MANAGEMENT DES MIDDLE ET BACK OFFICES

Quelle approche organisationnelle, process et qualité ?

6^{ème} séminaire

Comment s'inscrire ?

Inscrivez-vous dès maintenant en complétant ce bulletin d'inscription

par Téléphone Carole Watzky : +33 (0)1 58 18 64 45

par Fax+33 (0)1 44 94 04 00

par Courrier: Investance SA :

7, rue Léo Delibes - 75016 PARIS

Visitez notre site internet :

www.investance.com

Paris

Mardi 20 octobre 2009

Dates : Le séminaire de formation débutera le mardi 20 octobre 2009 à 8h30 et se terminera le mardi 20 octobre 2009 à 17h30 (sous réserve de modification)

Lieu : The Westin Paris

3 Rue De Castiglione 75001 Paris – France

Tél : (33)(1) 44771111

Inscriptions : Toute inscription est validée dès réception du formulaire d'inscription par fax au : + 33 (1) 44 94 04 00

Chaque inscription est strictement personnelle. Ces droits comprennent toute la documentation de la Conférence, ainsi que la restauration du déjeuner du mardi 20 octobre 2009.

Annulation : En cas de désistement avant le 1 octobre 2009, les droits de participation seront remboursés intégralement. Après cette date, aucun remboursement ne sera pratiqué, mais un remplacement pour l'inscription reste possible. Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Une facture vous est envoyée dès réception de votre inscription et de votre paiement.
Elle tient lieu de convention simplifiée de formation

Participant

Nom / Prénom :

Fonction :

Tél :

E-Mail :@.....

Institution :

Adresse :

Facturation

Nom du contact :

Fonction :

Adresse.....

Tél :

Fax :

E-Mail :@.....

Numéro de TVA intra-communautaire :

• Droits d'inscription :

1250 euros HT (1495,00 € TTC)

990 euros HT (1184,04 € TTC) **tarif abonné Investance**

50% de réduction sur la deuxième inscription

Tout paiement doit être effectué à réception de la facture

• Modes de paiement

Par Chèque :

Ci-joint un chèque bancaire à l'ordre de Investance Institute

Par virement bancaire au compte :

RIB : 10107 00175 00524007424 32

IBAN : FR76 1010 7001 7500 5240 0742 432

Caisse d'épargne Ile de France Paris agence entreprise
rue du Louvre

Offre d'abonnement au journal LES ECHOS

Suite à votre inscription à la conférence « Management des middle et back offices » du 20 octobre 2009, vous bénéficiez automatiquement d'un **abonnement gratuit de 6 mois** au journal LES ECHOS (vous autorisez Investance à transmettre vos coordonnées au journal)

Non, je ne souhaite pas bénéficier de cette offre

• DATE & SIGNATURE :

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 en date du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un mail à : information@investance.com. Il vous est également possible de nous envoyer un courrier à l'adresse suivante : Investance - 7, rue Léo Delibes 75016 Paris.

According to the French Data Act Protection n°78-17 dated 6th of January 1978, you are able to enter, rectify, modify and erase you personal data. Therefore, you can act on this by either sending an e-mail to : information@investance.com; or writing to us at the following address : Investance - 7, rue Léo Delibes 75016 Paris - FRANCE